



complex esportiu
municipal
tennis
L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet

Normativa per a clients que contractin classes particulars de tennis/pàdel i/o entrenaments personals

La present normativa regula les condicions de contractació i ús de les classes particulars de tennis, pàdel o els serveis d'entrenament personal del club. Totes les persones que contractin aquests serveis hauran de llegir-la, signar-la i aportar-la juntament amb la seva fitxa d'inscripció. El desconeixement de la normativa no eximeix del seu compliment.

1. Reserva i pagament de les classes

Les classes particulars i entrenaments personals es demanen a recepció, mitjançant l'aplicació de reserves o pels canals que determini el club. La reserva només es considera efectiva quan s'ha abonat el seu import i s'ha assignat monitor i pista.

Les sessions es pagaran abans de començar el servei. S'accepten els mètodes de pagament admesos pel club (targeta, efectiu, transferència o altres). El no pagament pot suposar l'anul·lació de la classe i la pèrdua de l'hora reservada.

Els paquets o bons de classes s'han de consumir en un termini màxim de tres mesos des de la data de contractació. Transcorregut aquest termini, les sessions pendents es perdran sense dret a reemborsament.

No es faran devolucions, excepte en circumstàncies especials de força major com canvi de residència acreditat o lesió de llarga durada justificada mèdicament. En aquests casos, la devolució es farà a un saldo moneder o mitjançant compensació per a futures activitats, a criteri del club.

2. Cancel·lació o modificació de classes

La cancel·lació o modificació (canvi de dia o hora) s'ha de comunicar amb almenys 24 hores d'antelació respecte a l'hora d'inici de la classe. Aquest avís es farà pels canals establerts (recepció, aplicació o WhatsApp).

La no assistència sense avís previ es considera classe impartida; no serà recuperable i es perdrà la sessió. Si s'avisava dins del termini, el club intentarà recol·locar la classe en un altre horari disponible, sense garantia de canvi. Si no fos possible reubicar-la, no es cobrarà aquesta classe sempre que l'avís s'hagi fet amb almenys 24 hores d'antelació. En cas de suspensió per inclemències meteorològiques o causes imputables al club, s'intentarà recuperar la classe en una data propera. Si es suspèn un cop començada la sessió per causa de força major, el monitor acordarà amb l'alumne la recuperació.

3. Puntualitat i durada

Els alumnes han d'arribar amb antelació suficient per preparar-se. El temps de retard no es recupera. El monitor podrà donar per impartida la classe si l'alumne arriba amb més de 15 minuts de retard sense avís previ.

La durada estàndard de cada classe particular (tennis, pàdel, fitness, natació o altres) és de 60 minuts, llevat que hi hagi un acord previ entre el client i l'instructor.

4. Salut i responsabilitat

Els usuaris declaren que el seu estat de salut els permet practicar activitat física. Es recomana realitzar un reconeixement mèdic i comunicar al monitor qualsevol lesió o patologia per adaptar els exercicis. El club no es fa responsable de lesions derivades de no seguir les indicacions dels monitors o d'ocultar informació sobre la salut.

5. Protecció de dades i autorització d'imatge

Les dades personals dels usuaris seran tractades conforme a la normativa de protecció de dades. En signar aquesta normativa, l'usuari consent que les seves dades s'utilitzin exclusivament per a la gestió del servei i per a comunicacions relacionades amb les activitats del club.

L'usuari autoritza al club a prendre imatges o vídeos durant les classes amb finalitats exclusivament promocionals o formatives. Si no desitja aparèixer en aquestes imatges, ho haurà d'indicar expressament en el moment de la inscripció.

6. Acceptació i signatura

Declaro haver llegit i acceptat íntegrament la present normativa i em comprometo a complir-la; entenc que el meu incompliment pot comportar la pèrdua de classes, penalitzacions econòmiques o l'expulsió del club; i consento el tractament de les meves dades personals segons la normativa vigent i aquesta normativa.

Normativa para clientes que contraten clases particulares de tenis/pádel y/o entrenamientos personales

La siguiente normativa regula las condiciones de contratación y uso de las clases particulares de tenis, pádel o los servicios de entrenamiento personal del club. Todas las personas que contraten estos servicios deberán leerla, firmarla y aportarla junto con su ficha de inscripción. El desconocimiento de la normativa no exime de su cumplimiento.

1. Reserva y pago de las clases

Las clases particulares y entrenamientos personales se solicitan en recepción, mediante la aplicación de reservas o por los canales que determine el club. La reserva solo se considera efectiva cuando se haya abonado su importe y se haya asignado monitor y pista.

Las sesiones se abonarán antes de comenzar el servicio. Se admiten los métodos de pago aceptados por el club (tarjeta, efectivo, transferencia u otros). El impago puede suponer la anulación de la clase y la pérdida de la hora reservada.

Los paquetes o bonos de clases deben consumirse en un plazo máximo de tres meses desde la fecha de contratación. Transcurrido ese plazo, las sesiones pendientes se perderán sin derecho a reembolso.

No se realizarán devoluciones, excepto en circunstancias especiales de fuerza mayor como cambio de residencia acreditado o lesión de larga duración justificada médicamente. En estos casos, la devolución se hará a un saldo monedero o mediante compensación para futuras actividades, a criterio del club.

2. Cancelación o modificación de clases

La cancelación o modificación (cambio de día u hora) debe comunicarse con al menos 24 horas de antelación respecto a la hora de inicio de la clase. Este aviso se realizará por los canales establecidos (recepción, aplicación o WhatsApp).

La no asistencia sin aviso previo se considera clase impartida; no será recuperable y se perderá la sesión. Si se avisa dentro del plazo, el club intentará recolocar la clase en otro horario disponible, sin garantía de cambio. Si no fuera posible reubicarla, no se cobrará dicha clase siempre que el aviso se haya dado con al menos 24 horas de antelación.

En caso de suspensión por inclemencias meteorológicas o causas imputables al club, se intentará recuperar la clase en una fecha próxima. Si se suspende una vez comenzada la sesión por causa de fuerza mayor, el monitor acordará con el alumno la recuperación.

3. Puntualidad y duración

Los alumnos deben llegar con antelación suficiente para prepararse. El tiempo de retraso no se recupera. El monitor podrá dar por impartida la clase si el alumno se retrasa más de 15 minutos sin previo aviso.

La duración estándar de cada clase particular (tenis, pádel, fitness, natación u otras) es de 60 minutos, salvo acuerdo previo entre el cliente y el instructor.

4. Salud y responsabilidad

Los usuarios declaran que su estado de salud les permite practicar actividad física. Se recomienda realizar un reconocimiento médico y comunicar al monitor cualquier lesión o patología para adaptar los ejercicios. El club no se hace responsable de lesiones derivadas de no seguir las indicaciones de los monitores o de ocultar información sobre la salud.

5. Protección de datos y autorización de imagen

Los datos personales de los usuarios serán tratados conforme a la normativa de protección de datos. Al firmar esta normativa, el usuario consiente que sus datos se utilicen exclusivamente para la gestión del servicio y para comunicaciones relacionadas con las actividades del club.

El usuario autoriza al club a tomar imágenes o vídeos durante las clases con fines exclusivamente promocionales o formativos. Si no desea aparecer en estas imágenes, deberá indicarlo expresamente en el momento de la inscripción.

6. Aceptación y firma

Declaro haber leído y aceptado íntegramente la presente normativa y me comprometo a cumplirla; entiendo que mi incumplimiento puede conllevar la pérdida de clases, penalizaciones económicas o la expulsión del club; y consento el tratamiento de mis datos personales según la normativa vigente y esta normativa.